

**Kraj zřídil telefonní linku, která pomůže provozu KACPU**

ZLÍNSKÝ KRAJ – V areálu Krajské nemocnice Tomáše Bati ve Zlíně na Havlíčkově nábřeží funguje v nepřetržitém provozu Krajské asistenční centrum pomoci Ukrajině (KACPU), ve kterém si mohou uprchlíci z Ukrajiny vyřídit první registraci, vízum, zdravotní pojištění i zajištění ubytování. Zájemcům nově slouží také telefonní linka 577 043 770, kterou zřídil Zlínský kraj.

Telefonní linku obsluhují zaměstnanci Krajského úřadu Zlínského kraje, kteří poradí například s tím, co si vzít s sebou za doklady, kde si stáhnout žádost o udělení dlouhodobého víza, kde hledat ubytování či psychosociální pomoc. Linku 577 043 770 je možné využít denně v době od 7 do 19 hodin.

KACPU funguje v nepřetržitém provozu i o víkendu. Vzhledem k velkému počtu příchozích je nutné počítat s delší čekací dobou. Doporučujeme centrum navštívit od 7 do 19 hodin, kdy je v něm maximální počet personálu.

Lidé prchající z Ukrajiny nemusí v mrazivém počasí čekat venku, mohou využít vyhřívané stany, které jsou v areálu zlínské nemocnice k dispozici. Ve stanech je také zázemí pro děti a připraveno je i drobné občerstvení včetně teplého čaje. Do hlavní budovy jsou pak k vyřízení potřebných dokumentů lidé voláni podle čísel na pořadovém lístku, který dostanou při příchodu do centra.

Další užitečné informace k pomoci Ukrajině najdete na stránkách Zlínského kraje: <https://www.kr-zlinsky.cz/pomoc-ukrajine-cl-5421.html>

Zpracovala: Adéla Čuříková

9. 3. 2022

Další informace:

Soňa Ličková

tisková mluvčí Zlínského kraje

577 043 190, 602 671 376

sona.lickova@kr-zlinsky.cz

KRAJSKÉ ASISTENČNÍ CENTRUM POMOCI UKRAJINĚ - KACPU

INFOLINKA: Otázky a odpovědi

Adresa: Krajská nemocnice Tomáše Bati, budova U14
Havlíčkovo náměstí. 600, 762 75 Zlín

Otevírací doba: nepřetržitý provoz včetně víkendů/ doporučená návštěvní doba 7:00 – 19:00 hodin

Kontakt: kacpu@zlk.izscr.cz, 577043770

Co všechno na KACPU vyřídím?

- a) Registrace, kontrola dokladů
- b) Udělení víza, doklady apod.
- c) Registrace zdravotního pojištění
- e) Humanitární pomoc – strava, nápoje, oblečení
- f) Psychosociální pomoc
- g) Zajištění ubytování - Správa uprchlických zařízení – Centrum na podporu integrace cizinců ZLK
- h) Doprava na ubytování

Musím se na KACPU objednávat?

Ne.

Jak dlouho budu čekat, než přijdu na řadu?

O služby centra je obrovský zájem. Počítejte prosím s tím, že na místě můžete strávit i několik hodin.

Co musím mít s sebou?

Doklady, které máte: doklad totožnosti/pas/rodný list. Ideálně si prosím přineste fotografii pasového formátu a vyplněnou žádost o udělení dlouhodobého víza. Najdete ji tady: [Informace pro občany Ukrajiny - Ministerstvo vnitra České republiky \(mvr.cz\)](#). Doporučujeme vzít si teplé oblečení, pokud máte možnost, vezměte si termosku s čajem a svačinu.

Musím mít fotku?

Nemusíte, na místě vás vyfotíme. Pokud si ji ale přinesete, celý proces tím zrychlíte.

Musí se mnou na KACPU děti?

Děti do 15 let na místo nemusí. Registrace na policii není do 15 let povinná, pro vyřízení speciálního víza postačí, abyste přinesli jejich cestovní doklad nebo rodný list a PASOVOU FOTOGRAFII.

Hledám ubytování, kam jít než na KACPU se mohu obrátit?

Tady vám pomohou zajistit ubytování: Centrum na podporu integrace cizinců - Zlínský kraj: [Zlínský kraj \(integracnicentra.cz\)](#). Kontaktujte je prosím se svým požadavkem na emailu: iczlin@suz.cz, připojte na sebe telefonní kontakt, ozvou se vám zpět.

Kde jinde než na KACPU můžu vyřídít povinnou registraci po příchodu do ČR?

Cizinec je povinen se registrovat do 30 pracovních dnů od vstupu na území. Pouze na KACPU nebo na policii – na oddělení pobytových agend odboru cizinecké policie krajského ředitelství PČR:

Oddělení cizinecké policie, tř. T. Bati 44, Zlín

Oddělení cizinecké policie, Velehradská 1217, Uherské Hradiště

Oddělení cizinecké policie, Hlásenka 1516, Vsetín

Kde jinde než na KACPU si vyřídím speciální dlouhodobé vízum?

Ještě do pátku 11. 3. ho vyřídíte také na pracovištích OAMP ZLÍN - Oddělení Azylové a Migrační Politiky, Pod vrškem 5360, 760 01 Zlín, Tel.: 974 801 801, **Úřední hodiny:** Po, St: 8.00 - 17.00, Út, Čt: 8.00 - 12.00, kde si zažádáte o udělení víza. **S sebou musíte mít pasovou fotografii.** V návaznosti na to je pak možné najít si práci a na Úřadu práce si vyřídít povolení k zaměstnání.

Musím mít zajištěno zdravotní pojištění?

Ano. Vyřídíte ho na KACPU. Pro pobyt v ČR je nutné být zdravotně pojištěn. Pokud jste zaměstnán, jste pojištěn ze zákona ve veřejném zdravotním pojištění. Pokud zaměstnán v ČR nejste, musíte mít zajištěno pojištění vlastní.

Pokud vám bude uděleno speciální dlouhodobé vízum, budete automaticky zařazeni do veřejného zdravotního pojištění.

Více informací týkajících se zdravotního pojištění a poskytování zdravotních služeb naleznete na webových stránkách Ministerstva zdravotnictví - [Základní informace pro občany Ukrajiny v oblasti poskytování zdravotních služeb – Ministerstvo zdravotnictví \(mzcr.cz\)](#)

Potřebuji zdravotní péči, kam se mohu obrátit?

Informační linka 1221 – volba 8 poskytuje základní informace o zdravotní péči v ČR pro občany Ukrajiny. Slouží také českým poskytovatelům zdravotní péče, kteří potřebují asistenci při komunikaci s ukrajinskými pacienty, a v neposlední řadě poskytuje také psychologickou podporu. Veškeré informace ke zdravotnictví najdete tady: [Informační linka 1221 – pomoc pro občany Ukrajiny i české lékaře v komunikaci s ukrajinskými pacienty – Ministerstvo zdravotnictví \(mzcr.cz\)](#) Nemáte zdravotní pojištění? Někteří lékaři nabízejí bezplatnou zdravotní péči, podívejte se, kteří to jsou [Lékaři pro Ukrajinu \(lekariproukrajinu.cz\)](#)

Mohou děti nastoupit do školy/školky?

Přijetí dítěte do mateřské či základní školy je vhodné v případě, že dítě neprožívá akutní trauma. Pokud může nastoupit, kontaktujte nejbližší školu/školku. Podrobné informace najdete na: [FAQ v době válečného konfliktu na Ukrajině – edu.cz](#)

Chci pomáhat

Chci darovat potraviny, drogerii, jinou materiální pomoc

Potraviny, drogerii či jinou materiální pomoc můžete přinést na Krajský úřad Zlínského kraje v čase od 8 do 16 hodin, nebo je darovat prostřednictvím Potravinové banky. Vyplňte kontaktní formulář na [Potravinová banka ve Zlínském kraji, z. s. \(pbzk.cz\)](#), email: info@pbzk.cz, Tel.: +420 704 412 301.

Pokud nabízíte:

- ubytování pro jednotlivce

